

## Comunicado global de acciones y posicionamiento de Ingram Micro Services Spain (IMSS) en referencia a las actuaciones, relación con clientes, proveedores y prestación de Servicios Logísticos

Ante la categorización formal de Pandemia por parte de la OMS de la evolución de la infección conocida como coronavirus (COVID-19), así como las decisiones tomadas por nuestro Gobierno a este respecto, queremos comunicar nuestra fórmula de trabajo y servicio durante estos momentos excepcionales.

IMSS está preparada en todo lo posible para acometer estos momentos de incertidumbre, garantizando a Nuestros Clientes los mejores Servicios Logísticos posibles.

### Protección de nuestros recursos

Lo más importante en estos momentos es asegurar, en la medida de lo posible, la salud de nuestros empleados, clientes y proveedores, por lo que hemos tomado la decisión de generalizar el teletrabajo para todos aquellos puestos susceptibles de poder realizarse. En el caso de las necesarias operativas físicas en nuestros almacenes se han tomado las máximas medidas de seguridad y prevención así como actuaciones extraordinarias de limpieza y desinfección

Desde **IMSS** garantizamos y respetamos de esta manera las normas de actuación recomendadas por los estamentos nacionales e internacionales, así como los protocolos y medidas internas establecidos por INGRAM MICRO CLS.

### Servicios activos

De esta manera, y para una total garantía, todos nuestros servicios de Administración, Comerciales, Atención al Cliente y Soporte Técnico, seguirán activos y sin alteración en calidad y cantidad. Estarán activos los mismos canales usados hasta la fecha en Interlocutores, teléfonos de contacto y correo electrónico, por lo que las operativas de relación con nosotros no cambian en ningún caso.

**Desde IMSS nos** esforzamos día a día para continuar trabajando con la máxima calidad posible, minimizando los riesgos debidos a esta Pandemia deseando que este período sea lo más corto posible por el bien global y social en particular.